

CONDIZIONI PER LA PARTECIPAZIONE AI VIAGGI SIVE E VINIDEA

SIVE e Vinidea (di seguito denominate “Segreteria Organizzativa”) non sono agenzie di viaggio che vendono pacchetti preconfezionati ai turisti. Per potere garantire uno standard di eccellenza tecnica e logistica, in destinazioni spesso fuori dai circuiti turistici abituali, ogni attività comporta l’attivazione di numerosi contatti, la scelta delle migliori opzioni logistiche e, in generale, un notevole sforzo organizzativo.

ISCRIZIONI. Per partecipare ad un viaggio è necessario inviare alla Segreteria Organizzativa l’apposito modulo di iscrizione, con congruo anticipo rispetto alla data del viaggio stesso. Prima si raccolgono le iscrizioni, e prima si avrà la certezza dell’effettiva attivazione del viaggio (V. paragrafo successivo). Si raccomanda di compilare sempre integralmente e con la massima accuratezza il modulo d’iscrizione, in quanto le informazioni richieste sono indispensabili per la prenotazione dei voli, se previsti, o di altri servizi.

Per ogni viaggio è fissato un numero minimo di partecipanti: in caso di mancato raggiungimento del suddetto numero, il viaggio potrà essere annullato e la quota versata sarà integralmente restituita a tutti gli iscritti.

In caso di superamento del numero massimo di partecipanti (generalmente 35/40 persone), la priorità verrà stabilita sulla base della data di pagamento.

Per i viaggi SIVE, a parità di data di pagamento, verrà riconosciuta la precedenza ai Soci SIVE regolarmente iscritti per l’anno in corso.

QUOTE. All’interno del programma è dettagliato ciò che include e non include la quota di adesione. Generalmente la quota base si riferisce alla partecipazione di una persona in camera doppia per il numero di notti previste con prima colazione inclusa, pranzi e cene organizzati come specificato dal programma definitivo, accompagnatore, traduzione consecutiva, trasferimenti (in bus privato o in aereo in classe turistica o con altro mezzo specificato), assicurazione medico-bagaglio. Sono previsti supplementi per chi intenda pernottare in camera singola o per chi richieda voli aerei di collegamento da altri aeroporti italiani per raggiungere quello previsto per la partenza del gruppo. Nei viaggi promossi da SIVE, è previsto un supplemento per coloro che NON sono SOCI per l’anno in corso. In seguito al verificarsi di alcune circostanze (oscillazioni valutarie, adeguamenti carburanti, modifiche sostanziali al programma sopraggiunte in corso d’opera...) è possibile che la quota di partecipazione esposta in programma subisca una variazione che verrà tempestivamente comunicata agli iscritti.

PAGAMENTI. Contestualmente all’invio del modulo, è richiesto il pagamento della quota di partecipazione inviando la contabile di pagamento sempre via email a iscrizioni@vinidea.it (integralmente o per acconto, secondo le modalità indicate caso per caso); questo è necessario per permetterci di versare le caparre per i vari servizi. Ogni prenotazione giunta successivamente ai termini indicati sui programmi preliminari ci obbliga a ripercorrere tutte le procedure di prenotazione di eventuali voli e dei servizi a terra, con conseguente aggravio dei costi, che inevitabilmente si ripercuoterebbe sul prezzo del viaggio. La modalità di pagamento, esposta nel dettaglio sul modulo di adesione, è il bonifico bancario. Non si accettano metodi diversi, salvo accordi specifici da definire caso per caso. Inoltre occorre specificare **sempre**, nella causale di pagamento, la destinazione o il codice del viaggio (fornito nel programma), il nome e cognome del partecipante.

FATTURAZIONE. Sul modulo di iscrizione è presente una sezione per l’indicazione dei dati di fatturazione: **i partecipanti sono invitati a fornire in modo completo tutti i dati richiesti**, assumendosi la responsabilità della correttezza e della veridicità degli stessi. Eventuali discordanze che venissero riscontrate al momento della ricezione della fattura, devono essere comunicate tempestivamente per agevolare le necessarie rettifiche.

. Qualsiasi necessità differente di natura amministrativa/contabile deve essere comunicata alla Segreteria Organizzativa (V. recapiti in calce) **prima** dell’emissione della fattura.

SCADENZE. Sul programma sono indicati i termini entro i quali è possibile iscriversi al viaggio e procedere al pagamento dell'acconto e del saldo (o della quota intera). Per iscrizioni che perverranno dopo questi termini, non saremo in grado di garantire la disponibilità dei servizi prenotati per il gruppo (bus, voli aerei, hotel, ristoranti, ecc...). Occorre quindi contattarci telefonicamente (0523/876423) per effettuare le opportune verifiche.

Entro la scadenza indicata nel programma, la Segreteria Organizzativa provvederà ad inviare un messaggio tramite posta elettronica a tutti i partecipanti comunicando la conferma o l'annullamento del viaggio per mancato raggiungimento del numero minimo (che prevede il rimborso integrale di quanto precedentemente versato) e fornendo eventuali altre informazioni utili alla preparazione della partenza.

DISDETTE. Se, nel periodo intercorrente tra l'iscrizione e la partenza per il viaggio, chi ha effettuato la prenotazione dovesse procedere alla disdetta, egli potrà richiedere il rimborso di parte della quota dovuta con i seguenti criteri:

- | | |
|---|-------------|
| - fino a 45 gg. lavorativi prima della partenza | penale 10% |
| - da 44 a 35 gg. lavorativi prima della partenza | penale 20% |
| - da 34 a 23 gg lavorativi prima della partenza | penale 30% |
| - da 22 a 11 gg lavorativi prima della partenza | penale 60% |
| - da 10 gg lavorativi prima della partenza al giorno stesso di partenza | penale 100% |

La comunicazione della disdetta dovrà essere **effettuata per iscritto** e anticipata alla Segreteria Organizzativa tramite email (iscrizioni@vinidea.it) e contestualmente inviata in originale per posta raccomandata all'indirizzo: Vinidea Srl, Piazza 1° Maggio 20 – 29028 Ponte dell'Olio (PC). Non sono accettate disdette comunicate telefonicamente alle quali non fa seguito una comunicazione scritta entro un giorno lavorativo.

Nella comunicazione della disdetta, si raccomanda di indicare tutti gli estremi per il rimborso tramite bonifico bancario (nome della banca d'appoggio, intestatario del c/c, codice IBAN).

ASSICURAZIONI. Generalmente la quota di partecipazione ai nostri viaggi è comprensiva di assicurazione medico-bagaglio. Le condizioni previste sono pubblicate sul sito www.siveonline.it. È prevista inoltre la possibilità di attivare un'apposita assicurazione contro la mancata partecipazione al viaggio in seguito ad eventi non previsti (incidenti, malattie non pregresse), che consente di evitare il pagamento delle penali di cui sopra. Si consiglia di leggere attentamente il testo della polizza per conoscere i dettagli dei casi in cui è previsto il rimborso, le esclusioni e le eventuali franchigie. In caso si rendesse necessario fare ricorso all'assicurazione stipulata, il partecipante dovrà attenersi scrupolosamente alle condizioni contenute nell'informativa consegnata al momento della partenza del viaggio o contattare tempestivamente la Segreteria Organizzativa.

AGGIORNAMENTI. Il programma diffuso al momento della pubblicazione del viaggio è da considerarsi "indicativo" poiché basato sulle esperienze passate e su valutazioni effettuate in via preventiva. Tutti coloro che hanno effettuato l'iscrizione verranno mantenuti aggiornati sui dettagli del programma man mano che questi saranno definiti, e riceveranno tempestivamente le necessarie informazioni logistiche e pratiche. Saranno inoltre loro richieste le eventuali informazioni aggiuntive relativamente agli aeroporti di partenza, ai visti ed al tipo di sistemazione alberghiera. Pertanto è necessario indicare nel modulo di adesione tutti i **recapiti ai quali si è reperibili** per permetterci di comunicare per tempo ogni aggiornamento.

PERNOTTAMENTI E PASTI. Con riferimento al pernottamento, le scelte solitamente proposte sono la camera singola o la camera doppia con letti separati (i partecipanti sono pregati di specificare sul modulo di adesione la richiesta di una camera matrimoniale o di una sistemazione diversa, della quale comunque non si garantisce la disponibilità). In mancanza di indicazioni sulla preferenza del compagno di stanza, la Segreteria contatterà gli interessati per concordare eventuali abbinamenti. Nell'impossibilità di fare ciò, verrà richiesto al partecipante il versamento del supplemento camera singola.

Per quanto riguarda i pasti organizzati, per motivi di praticità, si scelgono menù comuni per tutto il gruppo, privilegiando in generale i piatti della cucina locale; **coloro che soffrono di eventuali**

allergie, intolleranze alimentari (a pesce, crostacei, cereali, etc.), **o anche semplici idiosincrasie gustative sono pregati di comunicarlo al momento dell'iscrizione**, per poter predisporre delle alternative, se necessario. Ricordiamo che la maggior parte dei pasti organizzati è concordata con la formula "vini (e bevande alcoliche in genere) esclusi", per lasciare ai partecipanti la scelta di quali bottiglie assaggiare di volta in volta.

DOCUMENTI. Nelle destinazioni all'interno della Comunità Europea è richiesta la carta di identità valida per l'espatrio. Per tutte le altre destinazioni è necessario avere il passaporto, anch'esso in corso di validità ed i visti se necessari. Vi preghiamo di verificare all'atto dell'iscrizione la data di scadenza dei vostri documenti per l'espatrio e di procedere con la massima sollecitudine al rinnovo o alla richiesta. Altre informazioni relative ai documenti necessari all'espatrio nei diversi paesi del mondo sono contenute nel sito del Ministero degli Esteri: www.viaggiasesicuri.it.

RACCOMANDAZIONI LEGATE ALLA SICUREZZA IN MATERIA COVID-19

Le regole per i viaggi sono diverse a seconda dello Stato di provenienza o destinazione e delle motivazioni degli spostamenti. La Segreteria Organizzativa si impegna a verificare e comunicare ai viaggiatori le raccomandazioni, restrizioni e divieti vigenti, disponibili sul sito www.viaggiasesicuri.it ad esclusione dei servizi prenotati in modo autonomo.

Raccomandiamo l'osservanza dei protocolli di sicurezza covid-19 vigenti in ogni paese.

Documento revisionato il 07/07/2021